

**Порядок взаимодействия филиала «Брянскэнергосбыт» ООО «Газпром энергосбыт Брянск» с Управляющими компаниями при установке (замене) прибора учета электрической энергии**

**2021**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

[1. Общие положения 3](#_Toc64725310)

[2. Порядок установки (замены) приборов учета электрической энергии 3](#_Toc64725311)

[2.1. Введение 3](#_Toc64725312)

[2.2. Установка (замена) индивидуального общего (квартирного) прибора учета электрической энергии (ИПУ) 4](#_Toc64725313)

[2.3.Установка (замена) коллективного (общедомового) прибора учета электрической энергии (ОДПУ) 5](#_Toc64725314)

[3. Ответственность Гарантирующего поставщика 7](#_Toc64725315)

[4. Обеспечение доступа к месту установки прибора учета 8](#_Toc64725316)

[4.1. Доступ к месту установки индивидуального прибора учета электрической энергии (ИПУ) 8](#_Toc64725317)

[4.2. Доступ к месту установки коллективного (общедомового) прибора учета электроэнергии (ОДПУ) 9](#_Toc64725318)

# Общие положения

* 1. Настоящий документ разработан в целях урегулирования взаимоотношений между филиалом «Брянскэнергосбыт» ООО «Газпром энергосбыт Брянск» (далее – Гарантирующий поставщик) и исполнителями коммунальных услуг, осуществляющими управление многоквартирными домами (далее – Управляющие компании), при осуществлении установки (замены) прибора учета электрической энергии (далее – Порядок) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Порядок устанавливает основные требования к выполнению работ по установке (замене) приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме (далее – ПУ), к обеспечению доступа к месту установки прибора учета, а также устанавливает ответственность сторон при исполнении обязательств, предусмотренных настоящим Порядком.
	3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Порядком, необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

# Порядок установки (замены) приборов учета электрической энергии

## **2.1. Введение**

* + 1. Гарантирующий поставщик в соответствии с действующим законодательством обеспечивает коммерческий учет электрической энергии (мощности) в отношении многоквартирных домов (за исключением помещений, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества), включая коллективные (общедомовые) ПУ.
		2. Обеспечение коммерческим учетом электрической энергии (мощности) осуществляется путем приобретения, установки, замены, допуска в эксплуатацию ПУ и (или) иного оборудования, а также нематериальных активов, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), и последующей их эксплуатации, в том числе посредством интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности) при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками ПУ и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности).
		3. Установка индивидуальных, общих (квартирных), общедомовых (коллективных) ПУ и допуск их к эксплуатации, в случае если по состоянию на 1 апреля 2020 г. или ранее прибор учета электрической энергии отсутствовал, истек срок его эксплуатации или он вышел из строя, должны быть осуществлены Гарантирующим поставщиком до 31 декабря 2023 г. В случае если по состоянию на 1 апреля 2020 г. или ранее истек интервал между поверками индивидуальных, общих (квартирных) ПУ, то установка и допуск нового ПУ осуществляется Гарантирующим поставщиком до 31 декабря 2021 г. В иных случаях установка, замена и допуск индивидуальных, общих (квартирных), общедомовых (коллективных) ПУ должны быть осуществлены Гарантирующим поставщиком не позднее 6 месяцев:
		4. с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре энергоснабжения (договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению), при наличии у Гарантирующего поставщика информации об указанной дате;
		5. с даты получения обращения Управляющей компании или Потребителя либо организации, предоставляющей Потребителю коммунальные услуги, об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, о выходе ПУ из строя и (или) его неисправности;
		6. с даты выявления истечения срока интервала между поверками, срока эксплуатации, неисправности ПУ в ходе проведения его проверки или с даты получения обращения от Управляющей компании, если проверки проводились такой Управляющей компанией;
		7. с даты обращения собственников комнат в коммунальной квартире о необходимости установки комнатных приборов учета электрической энергии, если между всеми потребителями в коммунальной квартире заключено соглашение о порядке определения объема (количества) электрической энергии, потребленной в помещениях, являющихся общим имуществом собственников комнат в коммунальной квартире, и о его распределении между всеми потребителями в коммунальной квартире.

## **2.2. Установка (замена) индивидуального общего (квартирного) прибора учета электрической энергии (ИПУ)**

* + 1. Гарантирующий поставщик осуществляет выполнение работ по установке (замене) ИПУ в случае наступления следующих оснований:
1. на основании сведений о необходимости установки (замены) ИПУ, выявленных в ходе проверок, осуществляемых Гарантирующим поставщиком;
2. на основании обращений Управляющих компаний с соответствующим заявлением об установке (замене) ИПУ;
3. в случае непосредственного обращения Потребителей в адрес Гарантирующего поставщика на установку (замену) ИПУ.
	* 1. Управляющая компания направляет в адрес Гарантирующего поставщика обращения о необходимости установки (замены) ИПУ в соответствии с указанными ниже требованиями:
	1. обращение на установку (замену) ИПУ Управляющая компания направляет на основании сведений о дате истечения интервала между поверками или срока эксплуатации ПУ, указанных в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, сведений, выявленных в ходе осуществления проверок проводимой такой Управляющей компанией, а также заявлений Потребителей о необходимости установки (замены) ПУ;
	2. Управляющая компания направляет обращение в адрес Гарантирующего поставщика в течение 5 рабочих дней с даты выявления необходимости установки (замены) ИПУ либо получения заявления от Потребителя;
	3. с обращением Управляющая компания предоставляет следующие документы и сведения, необходимые для осуществления установки (замены) ИПУ:
* заявление Потребителя (при наличии);
* копию паспорта прибора учета электрической энергии;
* акт монтажа прибора учета электрической энергии, выданный организацией, производившей монтаж ИПУ (при наличии);
* контактную информацию Потребителя (ФИО, номер телефона, электронная почта);
* адрес объекта, где необходимо установить (заменить) ИПУ.
	+ 1. Гарантирующий поставщик в течение 3 рабочих дней с даты получения обращения на установку (замену) ИПУ от Управляющей компании либо Потребителя направляет в адрес Управляющей компании и непосредственно Потребителю уведомление о рассмотрении и принятии в работу представленных обращений с оповещением о том, что информация о дате и времени ввода прибора учета электрической энергии в эксплуатацию будет направлена дополнительно. Данное уведомление должно быть направлено способом, позволяющим подтвердить его получение.
		2. В случае отсутствия оснований для принятия в работу обращений, указанных в пунктах 7b и 7c настоящего Порядка, по причине отсутствия документов и/или сведений, указанных в пункте 8c настоящего Порядка, необходимых для осуществления установки (замены) ИПУ, или при наличии иных оснований для отказа в принятии обращения (к примеру – ПУ не относится к зоне обслуживания Гарантирующего поставщика, в обращении предоставлены некорректные данные, не позволяющие идентифицировать заявителя и т.д.), Гарантирующий поставщик в течение 3 рабочих дней с даты получения такого обращения, направляет в адрес Управляющей компании и непосредственно Потребителя письменный отказ с приложением замечаний и уведомления о необходимости предоставления недостающей, уточняющей информации либо документации, необходимой для выполнения обращения.
		3. Гарантирующий поставщик в случае намерения осуществить установку (замену) ИПУ направляет уведомление о дате и времени ввода в эксплуатацию ИПУ в адрес Управляющей компании и Потребителя в срок не менее чем за 20 дней до предполагаемой даты проведения мероприятий по установке (замене) ПУ. При этом, указанная в уведомлении дата ввода ПУ, с учетом возможной корректировки срока со стороны Управляющей компании или Потребителя (п.12 настоящего Порядка), должна быть установлена не менее чем за 10 дней до окончания предельно допустимого срока для выполнения обязательств Гарантирующего поставщика по установке (замене) ИПУ в соответствии с п. 6 настоящего Порядка.
		4. Управляющая компания и Потребитель вправе согласовать с Гарантирующим поставщиком иные дату и время ввода в эксплуатацию ПУ, направив предложение Гарантирующему поставщику в течение 3 рабочих дней со дня получения от него уведомления по пункту 11 настоящего Порядка.
		5. Управляющая компания в случае получения соответствующего запроса предоставляет Гарантирующему поставщику информацию обо всех смежных субъектах, а также о владельцах жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, в том числе имеющих договоры на поставку коммунальных услуг (электрической энергии) с Управляющей компанией, о принадлежащих им ПУ, а также незамедлительно уведомляет Гарантирующего поставщика об изменении перечня указанных лиц.
		6. Гарантирующий поставщик осуществляет установку (замену) ПУ в сроки, указанные в уведомлении, направленном в адрес Управляющей компании и Потребителя в пункте 11 и с учетом возможных корректировок по пункту 12 настоящего Порядка.
		7. По факту установки (замены) ПУ Гарантирующий поставщик оформляет акт ввода в эксплуатацию прибора учета электрической энергии в 3 экземплярах и обеспечивает подписание Потребителем и представителями Управляющей компании при условии, что такие лица принимали участие в процедуре ввода ПУ в эксплуатацию. Установленный ПУ должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки.

## **Установка (замена) коллективного (общедомового) прибора учета электрической энергии (ОДПУ)**

* + 1. Гарантирующий поставщик осуществляет выполнение работ по установке (замене) ОДПУ в случае наступления следующих оснований:
1. на основании сведений о необходимости установки (замены) ОДПУ, выявленных в ходе проверок, осуществляемых Гарантирующим поставщиком;
2. на основании обращений Управляющей компании с соответствующим заявлением о необходимости установки (замены) ОДПУ в многоквартирном доме;
3. на основании обращений Сетевой организации с соответствующим заявлением о необходимости установки (замены) ОДПУ в многоквартирном доме.
	* 1. Управляющая компания либо Сетевая организация (далее - Заявитель) направляет в адрес Гарантирующего поставщика обращения о необходимости установки (замены) ОДПУ в соответствии с указанными ниже требованиями:
4. обращение на установку (замену) ОДПУ направляется в адрес Гарантирующего поставщика на основании имеющейся у Заявителя документально подтвержденной информации о сроках истечения интервалов между поверками и окончания срока эксплуатации ОДПУ;
5. на основании сведений, выявленных в ходе осуществления проверок, проводимых Заявителем;
6. Заявитель направляет обращение об установке (замене) ОДПУ в адрес Гарантирующего поставщика в течение 5 рабочих дней с даты выявления такой необходимости.
7. с обращением Заявитель предоставляет следующие документы и сведения, необходимые для осуществления установки (замены) ОДПУ:
* копию паспорта прибора учета электрической энергии;
* акт монтажа прибора учета электрической энергии (при наличии);
* контактную информацию (номер телефона, электронная почта);
* адрес объекта, где необходимо установить (заменить) ОДПУ.
	+ 1. Гарантирующий поставщик в течение 3 рабочих дней с даты получения обращения на установку (замену) ОДПУ от Управляющей компании либо Сетевой организации, в соответствии с пунктом 16b и 16c настоящего Порядка, направляет в адрес Управляющей компании и Сетевой организации уведомление о рассмотрении и принятии в работу представленного обращения. Такое уведомление должно быть направлено способом, позволяющим подтвердить его получение адресатом.
		2. В случае отсутствия оснований для принятия в работу обращений, указанных в пунктах 16b и 16c настоящего Порядка, по причине отсутствия документов и/или сведений в соответствии с пунктом 17d настоящего Порядка, необходимых для осуществления установки (замены) ОДПУ, или при наличии иных оснований для отказа в принятии обращения (к примеру – ПУ не относится к зоне обслуживания Гарантирующего поставщика или в обращении предоставлены некорректные данные в части адреса многоквартирного дома на котором необходима замена ОДПУ и т.д.) Гарантирующий поставщик в течение 3 рабочих дней с даты получения такого обращения, направляет в адрес Управляющей компании письменный отказ с приложением замечаний и уведомления о необходимости предоставления недостающей, уточняющей информации либо документации, необходимой для выполнения обращения.
		3. После принятия в работу обращения о необходимости установить либо заменить ОДПУ, Гарантирующий поставщик направляет запрос на установку (замену) указанного в обращении прибора учета способом, позволяющим подтвердить факт получения такого запроса, в адрес Управляющей компании и Сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которого присоединен многоквартирный жилой дом.
		4. В запросе на установку (замену) ОДПУ, направленном в соответствии с пунктом 20 настоящего Порядка, должны быть указаны:
1. реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного ОДПУ;
2. место нахождения энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики), в отношении которых планируется установка или замена ОДПУ;
3. предлагаемые места установки ОДПУ в случае, если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки;
4. информация об ОДПУ и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить или заменить;
5. предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию ОДПУ (при необходимости допуска в эксплуатацию);
6. обязанность Управляющей компании по обеспечению допуска Гарантирующего поставщика к месту установки ОДПУ, а также последствия недопуска, предусмотренные настоящим Порядком и жилищным законодательством Российской Федерации;
7. информация о действиях, которые в соответствии с настоящим пунктом Гарантирующий поставщик вправе предпринять в случае, если будет отказано в доступе к месту установки ОДПУ.
	* 1. Сетевая организация, Управляющая компания в течение 10 рабочих дней со дня получения от Гарантирующего поставщика запроса об установке (замене) прибора учета электрической энергии, направленного в соответствии с пунктом 20 настоящего Порядка, должны подтвердить предложенные дату и время допуска к местам установки ОДПУ для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию ОДПУ либо согласовать иные дату и (или) время.
		2. В подтвержденные дату и время, Гарантирующий поставщик осуществляет действия по установке (замене) ОДПУ.
		3. Гарантирующий поставщик совместно с Сетевой организацией осуществляет допуск в эксплуатацию ОДПУ с приглашением Управляющей компании способом, позволяющим подтвердить факт получения такого приглашения.
		4. В случае неявки для участия в процедуре допуска ОДПУ в эксплуатацию лиц и (или) их представителей из числа тех, кому направлялся запрос на установку (замену) ОДПУ или приглашение для участия в процедуре допуска ОДПУ в эксплуатацию, такая процедура проводится без их участия. В таком случае Гарантирующий поставщик в течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры направляет копии акта допуска прибора учета в эксплуатацию лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска ОДПУ в эксплуатацию.
		5. При получении ответа об отказе в установке (замене) прибора учета на запрос по пункту 20 настоящего Порядка или при двукратном недопуске к месту установки прибора учета, но не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска, прибор учета подлежит установке в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места.

# Ответственность Гарантирующего поставщика

* 1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения со стороны Гарантирующего поставщика своих обязанностей по установке (замене) ИПУ стоимость коммунальной услуги по электроснабжению, предоставляемой потребителю, в отношении которого нарушены соответствующие обязанности, снижается через Управляющую компанию на 7 процентов стоимости коммунальной услуги по электроснабжению начиная с 1 января 2023 г., на 14 процентов стоимости коммунальной услуги по электроснабжению начиная с 1 января 2024 г., на 20 процентов стоимости коммунальной услуги по электроснабжению начиная с 1 января 2025 г. за каждый месяц с месяца получения претензии от потребителя. Начиная с 4-го месяца с месяца получения претензии от потребителя о неисполнении соответствующих обязанностей Гарантирующим поставщиком величина снижения стоимости коммунальных услуг по электроснабжению увеличивается в 2 раза.
	2. У Гарантирующего поставщика не возникает ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по установке, замене и допуску в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета в случае, если причиной неисполнения таких обязанностей стал недопуск к местам установки расчетных ПУ, в то время как техническая возможность установки прибора учета в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, отсутствует.

# Обеспечение доступа к месту установки прибора учета

## **Доступ к месту установки индивидуального прибора учета электрической энергии (ИПУ)**

* + 1. Потребитель обязан обеспечить допуск представителей Гарантирующего поставщика в занимаемое помещение в многоквартирном доме для установки, ввода в эксплуатацию, обслуживания и проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, а также для присоединения прибора учета к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности).
		2. В случае недопуска Потребителем представителей Гарантирующего поставщика в занимаемое им жилое и (или) нежилое помещение для установки ИПУ, ввода их в эксплуатацию, проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию ПУ, а также для проведения работ по обслуживанию ПУ и его подключению к интеллектуальной системе электрической энергии (мощности) составляется Акт о необеспечении доступа к прибору учета электрической энергии и (или) к месту его установки (далее – Акт о необеспечении доступа).
		3. Акт о необеспечении доступа составляется представителем Гарантирующего поставщика и Потребителем. В случае отказа Потребителя от подписания необходимо обеспечить подписание данного акта двумя привлеченными незаинтересованными лицами.
		4. Акт о необеспечении доступа должен содержать следующую информацию:
1. для Потребителя - юридического лица, полное и сокращенное (при наличии) наименование организации, ее адрес, идентификационный номер налогоплательщика и код причины постановки на учет в налоговом органе в соответствии с информацией, содержащейся в Едином государственном реестре юридических лиц;
2. для Потребителя - индивидуального предпринимателя, фамилия, имя и отчество (при наличии), идентификационный номер налогоплательщика в соответствии со сведениями, содержащимися в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей;
3. для Потребителя - гражданина, фамилия, имя, отчество (при наличии) и паспортные данные либо данные иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
4. место, дата и время составления акта;
5. место нахождения энергопринимающих устройств, объектов электроэнергетики, места установки приборов учета;
6. причины необеспечения доступа (если эти причины были заявлены потребителем);
7. фамилия, имя и отчество (при наличии) лица, уполномоченного на подписание акта от имени потребителя.
	* 1. В случае двукратного недопуска Потребителем представителей Гарантирующего поставщика в занимаемое им жилое и (или) нежилое помещение для выполнения мероприятий, указанных в пункте 30 настоящего Порядка, плата за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением к стоимости повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5, начиная с расчетного периода, когда Гарантирующим поставщиком был составлен повторный Акт о необеспечении доступа.
		2. Снижение стоимости коммунальных услуг, указанное в пункте 27 настоящего Порядка, не применяется и не учитывается при расчете стоимости услуг по передаче электрической энергии по договору на оказание таких услуг, стоимости электрической энергии по договору энергоснабжения (договору, содержащему положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению) в случае, если представители Гарантирующего поставщика не были допущены до мест установки приборов учета электрической энергии. В указанном случае Гарантирующий поставщик, получивший от Управляющей компании претензию Потребителя о неисполнении соответствующих обязанностей Гарантирующим поставщиком, обязан в течение 24 часов с даты получения такой претензии направить Управляющей компании информацию о факте недопуска потребителем Гарантирующего поставщика к местам установки приборов учета электрической энергии с приложением соответствующего Акта о необеспечении доступа, оформленного в соответствии с пунктом 32 настоящего Порядка.

## **Доступ к месту установки коллективного (общедомового) прибора учета электроэнергии (ОДПУ)**

* + 1. Управляющая компания обязана обеспечить допуск представителей Гарантирующего поставщика в занимаемое помещение в многоквартирном доме для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, обслуживания и проверки состояния ОДПУ, а также присоединения приборов учета к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности).
		2. В случае недопуска Управляющей компанией представителей Гарантирующего поставщика для выполнения мероприятий по установке (замене) ОДПУ, вводу в эксплуатацию, проверке состояния установленных и введенных в эксплуатацию ПУ, а также для проведения работ по обслуживанию ПУ и его подключению к интеллектуальной системе электрической энергии (мощности) составляется Акт о необеспечении доступа.
		3. Акт об отказе в допуске составляется представителем Гарантирующего поставщика и Управляющей компанией. В случае отказа Управляющей компанией от подписания акта, в таком акте делается соответствующая запись и для подписания данного акта привлекаются два незаинтересованных лица.
		4. В случае двукратного недопуска Управляющей компанией представителей Гарантирующего поставщика для выполнения мероприятий, указанных в пункте 35 настоящего Порядка, объем потребления электрической энергии для расчета за потребленную электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги по передаче электрической энергии по многоквартирному дому определяется по формуле, указанной в подпункте «в» пункта 21 «Правил обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами» (ПП РФ от 14.02.2012 №124):

,

где:

Vп - объем (количество) коммунального ресурса, определенный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях по показаниям комнатных приборов учета электрической энергии (при отсутствии общих (квартирных) приборов учета электрической энергии), индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета;

Vсред - объем (количество) коммунального ресурса, определенный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях, исходя из объемов среднемесячного потребления коммунальной услуги в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг;

Vн - объем (количество) коммунального ресурса, определенный за расчетный период в жилых помещениях, исходя из норматива потребления коммунальной услуги в случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг;

Vрасч - объем (количество) коммунального ресурса, определенный за расчетный период в нежилых помещениях, не оборудованных индивидуальными приборами учета, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, исходя из расчетных объемов коммунального ресурса;

Vкр - объем (количество) коммунального ресурса, использованного при производстве и предоставлении коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению с использованием оборудования, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, определенный за расчетный период в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг (в случае отсутствия централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

 - объем (количество) коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме в случае отсутствия коллективного (общедомового) прибора учета, определенный за расчетный период исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

 Величины Vп, Vсред, Vрасч не включают объемы поставки коммунального ресурса собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по договорам ресурсоснабжения, заключенным ими непосредственно с ресурсоснабжающими организациями.